

Obchodní podmínky Auto MERCIA a.s. ke službě ekonomická autopůjčovna (dále jen OP)

Tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti Auto MERCIA a.s., IČ: 25922076, se sídlem Dašická 1228, 537 01 Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu B, vložka 1934 (dále jen „**pronajímatele**“) a osoby (dále jen „**nájemce**“), která přijímá k dočasnému užívání dopravní prostředek (dále jen „**vozidlo**“) vznikající v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu vozidla (dále jen „**Smlouva**“). Je-li zapůjčeno vozidlo na zemní plyn jsou rovněž upravena vzájemná práva a povinnosti při prodeji stlačeného zemního plynu (dále jen „**CNG**“) z plnicích stanic zapojených do systému CNG CardCentrum.

Tyto OP jsou pro Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s Auto MERCIA, tedy od okamžiku, kdy je mezi Auto MERCIA a Zákazníkem učiněno jakékoli právní jednání písemnou formou.

Nájemce přijímá a uznává tyto OP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci a na základě smlouvy. Tyto OP jsou uveřejněny na internetové adrese Auto MERCIA www.mercia.cz, dále vyvěšeny a k dispozici na provozovně pronajímatele a v neposlední řadě ve vozidle.

I. Vznik Smlouvy a doba její platnosti

- 1) Smlouva se uzavírá na základě objednávky učiněné nájemcem telefonicky, e-mailem, písemně či osobně. Nájemce (fyzická osoba) je povinen před uzavřením Smlouvy předložit občanský průkaz a řidičský průkaz. Nájemce (právnická osoba) je povinen dálé před uzavřením Smlouvy předložit výpis z obchodního rejstříku, případně plnou moc. Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, přičemž smluvní strany obdrží jedno z nich.
- 2) Smlouva se uzavírá písemně na dobu určitou a nabývá platnosti a účinnosti v den podpisu oběma smluvními stranami.
- 3) Sjednanou dobu trvání Smlouvy lze řádně prodloužit formou dodatku uzavřeným smluvními stranami před uplynutím doby trvání Smlouvy nebo jednostranným úkonem nájemce při splnění následujících podmínek:
 - a) důvodem pro prodloužení lhůty mohou být objektivní důvody zabraňující nájemci vrátit vozidlo v posledním dni trvání Smlouvy, kterými jsou pouze nemoc nájemce a živelný pohromy,
 - b) žádost nájemce musí být učiněna dopisem nebo e-mailem,
 - c) žádost musí být doručena pronajímatele nejpozději v poslední den trvání Smlouvy,
 - d) žádost musí obsahovat důvod prodloužení a konkrétní datum, kdy bude pronajaté vozidlo vráceno.
- 4) Jednostranně prodloužit dobu trvání Smlouvy může nájemce pouze jednou.
- 5) Uzavřená smlouva rovněž nahrazuje předávací protokol k zapůjčenému vozidlu.

II. Předání vozidla

- 1) Pronajímatele předává nájemci vozidlo v době uvedeném ve Smlouvě, a to v areálu pronajímatele v Chrudimi, ul. Dašická 1228 nebo na jiném místě určeném pronajímatelem. Pronajímatele předá nájemci spolu s vozidlem doklady od vozidla, výbavu a příslušenství vozidla. Požádá-li nájemce o půjčení nepřenosné zákaznické karty k čerpání CNG (dále jen „**ZK**“), pronajímatele ji nájemci předá zároveň s vozidlem. Seznam dokladů, výbavy a příslušenství vozidla je uveden ve Smlouvě.
- 2) Pronajímatele je povinen předat nájemci vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s platnými právními a technickými předpisy a po provedení kontroly stavu počítadla ujetých kilometrů, množství provozních kapalin, pneumatik, osvětlení, akumulátoru a kompletnosti povinné výbavy v souladu s vyhláškou číslo 341/2002 Sb., o schvalování technické způsobilosti a technických podmínek provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění. Pronajímatele je povinen předat nájemci vozidlo s plně natankovanou nádrží pohonnými hmotami a doplněnými provozními kapalinami.
- 3) V případě zapůjčení vozidla na CNG nájemce podpisem Smlouvy potvrzuje, že se detailně seznámil s obsluhou vozidla na CNG, se způsobem plnění CNG do vozidla a s pokyny k parkování a garážování vozidla. Nájemce odpovídá za veškerou škodu způsobenou nedodržením těchto instrukcí.

III. Podmínky použití ZK

- 1) V případě, že pronajímatele předá nájemci ZK, nájemce je oprávněn pomocí ZK čerpat CNG z plnicích stanic provozovatelů zapojených do systému CNG CardCentrum. Nájemce provádí při plnění CNG veškeré technické úkony sám s použitím ZK. Každá ZK má přidělen svůj identifikační kód (dále jen PIN). Připojením ZK k čtecímu zařízení plnicí stanice a zadáním PIN výdejný stojan umožní nájemci plnění CNG a následně vydá doklad o odebraném množství a ceně CNG. V případě ztráty, odcizení nebo poškození ZK je nájemce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pronajímatele. Pronajímatele v takovém případě ZK zablokuje. Nájemce odpovídá za případné škody vzniklé zneužitím jemu přidělené ZK.

IV. Podmínky používání vozidla

- 1) Vozidlo může užívat a řídit pouze nájemce. Se souhlasem pronajímatele může svěřit jeho řízení též osobě starší 18 let, která musí být držitel řidičského oprávnění příslušné skupiny pronajatého vozidla (dále jen „další řidič“). Údaje o dalších řidičích, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště a číslo řidičského průkazu, musí být uvedeny ve Smlouvě. Nájemce odpovídá za to, že další řidič bude dodržovat povinnosti stanovené nájemci Smlouvou nebo OP.
- 2) Nájemce je oprávněn užívat vozidlo k účelu, k němuž obvykle slouží.
- 3) Nájemce nesmí:
 - a) vozidlo užívat ke zkušebním nebo sportovním účelům,
 - b) poskytnout vozidlo jiné osobě za účelem podnikání,
 - c) přepravovat ve vozidle náklady těžší než je nosnost vozidla,
 - d) přepravovat zvířata či nebezpečné náklady,
 - e) používat vozidlo k tažení jiných vozidel,
 - f) po dobu nájmu umístit na vozidlo jakoukoliv reklamu.
- 4) **Ve vozidle je zakázáno kouřit.**
- 5) Nájemce bere na vědomí, že v případě nájmu delšího než jeden měsíc, je povinen přistavit vozidlo pronajímatele ke kontrole případně k výměně pneumatik jedenkrát za každý měsíc. Termín kontroly případně výměny pneumatik může pronajímatele s nájemcem sjednat telefonicky.
- 6) Nájemce je povinen před každou jízdou zkонтrolovat stav vozidla a při odstavení vozidla používat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
- 7) Nájemce je povinen řádně pečovat o vozidlo, aby nedocházelo k jeho nadmernému opotřebování. Nájemce je povinen zabezpečit vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození. Zejména je povinen po zaparkování nenechávat ve vozidle klíče, dokumenty od vozidla a vozidlo uzamknout.
- 8) Nájemce může v průběhu nájmu dát vozidlo do opravy pouze s předchozím písemným souhlasem pronajímatele. Oprava vozidla se musí učinit u autorizovaného servisu, přednostně v Auto MERCIA a.s. V případě, že nájemce zadá opravu vozidla bez souhlasu pronajímatele nebo zadá opravu mimo autorizované servisy nebo servis určený pronajímatelem, náklady spojené s opravou nese sám. Nájemce též nese náklady spojené s opravou v případě, že závadu na vozidle způsobil nedodržením provozních a technických pokynů výrobce pro vozidlo (návod k obsluze vozidla) nebo porušením pravidel silničního provozu. V ostatních případech tyto náklady nese pronajímatele.
- 9) Při závažné poruše vozidla mimo území ČR, která brání provozu vozidla v souladu s předpisy příslušného státu, je nájemce povinen zajistit opravu vozidla u nejbližšího autorizovaného servisu. Úhrada nákladů spojených s opravou se řídí ustanovením článku IV. bodu 8) těchto OP.
- 10) Při použití vozidla pro cestu do zahraničí je nájemce povinen tuto skutečnost oznámit pronajímatele.

V. Pojištění

- 1) Pronajímatele výslovně uvádí, že vozidlo je pojištěno ze zákonné odpovědnosti proti újmám způsobeným jeho provozem třetím stranám na území ČR, tak i ve státech EU. I havarijní pojištění vozidla platí jak pro území ČR, tak ve všech státech EU. Pronajímatele nenesou odpovědnost za všechny ponechané ve vozidle ani za škody způsobené osobám přepravovaným na ostatních sedadlech vozidla.
- 2) Každou pojistnou událost a poškození vozidla je nájemce povinen ihned ohlásit pronajímatele, Policii ČR či policii příslušné země. Dále je povinen vyplnit formulář Záznam o dopravní nehodě, soupis všech účastníků, svědků, vozidel a jiných dotčených předmětů nebo Záznam o újmě. Při nesplnění této povinnosti bude případný postih pojišťovny uplatněn proti nájemci.
- 3) Lze-li náklady na likvidaci pojistné události uplatnit u pojišťovny, u které je vozidlo pojištěno, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli nekrytu část nákladů újmy do maximální výše 5% škody minimálně 5.000 Kč bez DPH, tj. vyšší sjednané spoluúčasti pojištění. V případě, že výše újmy nedosahuje minimální výše spoluúčasti pojištění dle věty první, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli skutečnou vyšší újmy.
- 4) Při krádeži pronajatého vozidla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli částku, která se rovná 5 % z pořizovací ceny vozidla poníženou o opotřebení.
- 5) V případech, kdy se zákonné nebo havarijní pojištění nevztahuje na krytí vzniklé újmy způsobené nájemcem v plném rozsahu, je nájemce povinen zaplatit nekrytu část újmy a v případech, kdy se pojištění na krytí vzniklé újmy nevztahuje vůbec, je nájemce odpovědný za celou výši újmy.
- 6) Vznikne-li na vozidle újma způsobená podstatným porušením smluvních podmínek, nedodržením technických podmínek provozu vozidla či po požití alkoholických nápojů nebo jiných omamných a návykových látek nájemcem, je nájemce povinen uhradit pronajímateli veškeré náklady spojené s likvidací újmy, která vznikla na vozidle a jeho příslušenství a ušly zisk po dobu opravy vozidla.
- 7) Veškeré pokuty za dopravní přestupy způsobené v průběhu nájmu vozidla je povinen uhradit nájemce na vlastní náklady či do 14 dnů od doručení výzvy pronajímatelem.
- 8) V případě ztráty klíčů od vozidla, dokladů od vozidla či jiné výbavy a příslušenství vozidla uvedených ve Smlouvě (dále jen „**příslušenství**“) v průběhu nájmu a jeho nevrácení při skončení nájmu je nájemce povinen uhradit pronajímateli náklady spojené se zajištěním nové výbavy a příslušenství.

VI. Nájemné, kauce, přistavení a odstavení vozidla

- 1) Ceny nájmu jsou uvedeny v ceníku pronajímatele (dále jen „**Ceník**“) a jsou sjednány dohodou smluvních stran.
- 2) Jedním dnem zapůjčení je rozuměno 24 hodin od počátku pronájmu vozidla uvedeného ve smlouvě, při překročení této doby o více než jednu hodinu je účtována další denní sazba.
- 3) Sjednané nájemné zahrnuje náklady za,
 - a) základní limit ujetých kilometrů,
 - b) letní a zimní sadu pneumatik,
 - c) pravidelné servisní prohlídky ve značkovém servisu včetně výměny olejů,
 - d) běžné opravy vozidla včetně originálních náhradních dílů,
 - e) zákonné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro území ČR i pro státy EU,
 - f) havarijní pojištění pro území ČR a v zemích EU,
 - g) silniční daň (pokud není vozidlo od této daně zproštěno),
 - h) dálniční známku pro ČR,
 - i) poplatek za autorádio,
 - j) zabezpečovací zařízení vozidla.
- 4) Nájemné nezahrnuje náklady na pohonné hmoty.
- 5) Nájemce je povinen zaplatit nájemné v hotovosti nebo platební kartou v pokladně pronajímatele v den vrácení vozidla. Nájemné pronajímatele vyúctuje řádným daňovým dokladem (dále jen „**faktura**“) nebo zjednodušeným daňovým dokladem s náležitostmi dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, s datem uskutečnění zdanitelného plnění dnem vrácení vozidla. V případě nájmu v délce trvání od jednoho měsíce a déle bude datem uskutečnění zdanitelného plnění pro nájem za první měsíc poslední kalendářní den měsíce zapůjčení vozidla a v následujících měsících vždy opět poslední den příslušného měsíce. Faktura za nájemné je splatná dle uvedeného data splatnosti na faktuře.
- 6) Za přistavení a odstavení vozidla v Chrudimi a okolí do ujeté vzdálenosti 10 km účtuje 500 Kč, nad 10 km pak 500 Kč + 10 Kč / km.
- 7) Pronajímatele je oprávněn před zapůjčením vozidla požadovat po nájemci složení vratné kauce ve výši 10.000 Kč. O tom, zda byla kauce složena bude zápis ve smlouvě. V případě porušení těchto OP bude kauce použita na vyrovnaní závazků nájemce vůči pronajímatele.

VII. Cena CNG

- 1) Cena odebraného CNG se řídí ceníkem příslušného provozovatele plnicí stanice v době uskutečnění plnění CNG. Cena CNG se stanovuje jako násobek odebraného množství CNG v kg a platné ceny v době plnění CNG za jeden kg. Nájemce je povinen zaplatit cenu za odebraný CNG v hotovosti nebo platební kartou v pokladně pronajímatele v den vrácení vozidla. Cenu odebraného CNG pronajímatele vyúctuje (přeúctuje) fakturou nebo zjednodušeným daňovým dokladem s datem uskutečnění zdanitelného plnění dnem vrácení vozidla. V případě nájmu v délce trvání od jednoho měsíce a déle bude cena odebraného CNG zahrnuta do faktury za nájem podle článku VI. bodu 5) těchto OP.

VIII. Skončení nájmu

- 1) Nájemce je povinen vrátit vozidlo pronajímatele v areálu pronajímatele v Chrudimi, Dašická 1228 nebo na jiném místě určeném pronajímatelem v době uvedené ve Smlouvě. Nevrátí-li nájemce vozidlo ani do jedné hodiny po uplynutí doby uvedené ve smlouvě pro vrácení vozidla a nedojde-li k rádnému prodloužení této doby dle článku I. bodu 3) nebo 4) těchto OP, je nájemce v prodlení s vrácením vozidla a je povinen pronajímatele hradit náhradu za nájem ve výši ceny nájmu dle Ceníku platného v době prodlení až do dne vrácení vozidla pronajímatele. Jestliže nájemce nevrátí vozidlo ve sjednaném termínu či telefonicky neoznámí důvod nevrácení vozidla, bude vozidlo považováno za zcizené a tato skutečnost bude nahlášena Policie ČR.
- 2) V určeném termínu je nájemce povinen vrátit vozidlo pronajímatele s plně natankovanou nádrží a čisté. V opačném případě je nájemce povinen uhradit hodnotu chybějících pohonných hmot určených odhadem, případně hodnotu umytí a vycíštení vozidla, více viz článek IX. Sankce těchto OP.
- 3) Údaje o vrácení vozidla sepíše pronajímatele s nájemcem do smlouvy. Ve smlouvě smluvní strany dohodnou řešení závazků vyplývajících ze skončení nájmu vozidla, zaznamenají všechny okolnosti, za kterých došlo k odevzdání vozidla případně k platnému prodloužení doby trvání Smlouvy, nebo které vedly k neoprávněnému užívání vozidla. Odmitne-li nájemce smlouvu s uvedenými pravidly skutečnostmi podepsat, pronajímatele to ve smlouvě uvede. V takovém případě smlouvu podepisují vždy dva zaměstnanci Auto MERCIA a.s., kteří budou přitomní odevzdání vozidla.
- 4) Složí-li nájemce pronajímatele peněžitou kauci, je pronajímatele po skončení nájmu povinen vrátit složené peněžní prostředky nájemci. Pronajímatele je však oprávněn použít peněžitou kauci k úhradě pohledávek na nájemné a v případě, že dojde k poškození vozidla, či jeho vybavení, může použít peněžitou kauci též k úhradě sankcí a vzniklých škod.
- 5) Pronajímatele může od Smlouvy odstoupit v případě, že nájemce:
 - a) neoznámí pronajímatele a Policii ČR dopravní nehodu či jiné skutečnosti, v důsledku kterých došlo ke škodě na vozidle,
 - b) provede úpravy nebo výměnu dílů vozidla bez souhlasu pronajímatele. To neplatí v případech nouze, kdy takováto úprava nebo výměna je nezbytná z důvodu zamezení vzniku újmy na vozidle nebo zamezení následným újmám nájemci,
 - c) bude-li vozidlo řídit jiný než další řidič
 - d) poruší ustanovení článku IV. bodu 3) a 4) těchto OP.

- 6) Pronajímatele může od Smlouvy odstoupit spolu s uvedením termínu vrácení vozidla
 - a) telefonicky s následným e-mailovým potvrzením,
 - b) telefonicky s následným písemným potvrzením,
 - c) písemně do vlastních rukou.
- 7) V případě, že nájemce poruší platební podmínky úhrady nájmu nebo ceny odebraného CNG je pronajímatele oprávněn ihned zablokovat ZK.

IX. Sankce

- 1) Všechny vozidla jsou nekuřácká, v případě porušení zákazu kouření účtujeme sankční poplatek 20.000 Kč.
- 2) Vozidlo se vrací vždy umyté a čisté, při znečištění bude účtován sankční poplatek dle stupně znečištění exteriéru a interiéru ve výši 500 až 2.000 Kč.
- 3) Pro případ prodlení nájemce s úhradou faktury je nájemce povinen uhradit pronajímateli úrok z prodlení v aktuální zákonné výši z celkové ceny faktury za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

X. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré změny smluvních podmínek lze provádět pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
- 2) V případě, že se jakékoli ustanovení této OP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Pronajímatele bezodkladně nahradí takové ustanovení zákonnou a platnou verzí tohoto ustanovení.
- 3) Všechny vztahy pronajímatele a nájemce vyplývající ze Smlouvy a této OP, v této OP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- 4) Veškeré případné spory vyplývající z obchodních vztahů mezi pronajímatelem a nájemcem budou rozhodovány příslušným soudem v sídle pronajímatele, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 11. 2016

Za Auto MERCIA a.s.

Ing. Petr Urban
místopředseda představenstva

Tomáš Bříza
člen představenstva




MERCIA
Auto MERCIA a.s.
Dašická 1228, 537 01 Chrudim
IČ: 259 22 076 • DIČ: CZ25922076